Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт зачета

по дисциплине «Бизнес-команда: технологии формирования и управления», 3 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет состоит из 2 вопросов и формируется по следующему правилу:

- первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-16;
- второй вопрос из диапазона вопросов 17-32.

Таким образом, проверяются результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

На зачете преподаватель вправе задавать студенту уточняющие и дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____
к зачету по дисциплине «Бизнес-команда: технологии формирования и управления»

1. Распределение ролей в команде, внутригрупповые роли и их характеристика
2. Управление собственным поведением в конфликте

Утверждаю: зав. кафедрой ____ _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Ответ на билет для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент проводит сравнительный комплексный анализ материала, выявляет проблемы, предлагает механизмы их решения, представляет количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры, не допускает ошибок. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Установленные в программе компетенции

сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от* 18 *до* 20 *баллов.*

Ответ на билет для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, способен представить количественные и качественные характеристики процессов. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от* 1*4 до* 17 *баллов.*

Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от* 1*0 до* 13 *баллов.*

Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным** (ниже порогового уровня), если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит существенные пробелы. Установленные в программе компетенции не сформированы. Оценка составляет *менее* 1*0 баллов.*

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 10 до 20 баллов включительно. Сумма менее 10 баллов признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. **Вопросы к** зачету **по дисциплине «**Бизнес-команда: технологии формирования и управления**»**

1. Понятие коллектива и команды.
2. Распределение ролей в команде, внутригрупповые роли и их характеристика.
3. Эффекты воздействия группы на личность.
4. Диагностика жизнеспособности команды, показатели и их характеристика.
5. Организация работы в команде. Планирование
6. Коллективные формы организации труда в России, примеры становления и современное применение.
7. Сплоченность команды, взаимопомощь, синергетический эффект в работе команды.
8. Стратегии поведения руководителя команды по отношению к подчиненным.
9. Управление психологическим климатом в команде.
10. Факторы, влияющие на формирование психологического климата в команде.
11. Меры по регулированию морально-психологического климата в коллективе команды.
12. Типы команд по уровням развития, характеристика.
13. Типы управления командой: классический и психологический подходы, характеристика, примеры.
14. Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля работы руководителя.
15. Теории лидерства, тип лидера команды, примеры.
16. Лидерство и руководство: основные характеристики.
17. Характеристика методов индивидуального принятия решений.
18. Характеристика методов группового принятия решений.
19. Причины распада команды, анализ распада команды.

20. Характеристика 9 принципов формирования команды.
21. Характеристика основных стадий формирования команды.
22. Меры укрепления и разрушения сплоченности команд, примеры.
23. Самоуправляемые команды, становление, развитие и специфические характеристики.
24. Рабочая группа, псевдокоманда, потенциальная команда, реальная команда, высокоэффективная команда, характеристики развития.
25. Характеристики и условия формирования эффективной команды.
26. Сущность конфликта и его основные структурные характеристики.
27. Понятие этапов конфликта, основные характеристики этапов.
28. Понятие конфликтогенов, их типология. Инцидент, виды инцидентов.
29. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта.
30. Функции конфликтов в организации. Типологии конфликтов в организации.
31. Трудовые конфликты в организации как разновидность социальных конфликтов. Особенности трудовых конфликтов в современных организациях.
32. Управление собственным поведением в конфликте.